

Politique de retour de marchandise

Le retour de marchandise pour des réparations, défauts de fabrication, crédit ou pour toute autre raison ne sera pas autorisé sans un numéro de retour de marchandise (RGA). Ce numéro peut être obtenu auprès de notre service à la clientèle si toutes les informations nécessaires sont disponibles. La marchandise défectueuse sera réparée, remplacée ou créditée à la discrétion de Bains Océania sans aucun frais supplémentaire.

Des frais d'inspection et de remballage de 10% s'appliquent sur tous les retours, plus un minimum de 15% de frais de remise en inventaire sur toute marchandise non-défectueuse retournée pour un crédit dans les 60 jours suivant la date d'achat. De plus, des frais supplémentaires s'appliqueront si la marchandise est retournée après ce délai. Aucune marchandise ne sera acceptée après 120 jours suivant la date d'expédition. Bains Océania se réserve le droit d'appliquer des frais pour réparer la marchandise si celle-ci est reçue endommagée et ne peut être revendue. Tout produit d'une couleur spéciale autre que blanc ou avec des options installées tel que: bride de carrelage, poignées, lumière d'ambiance, etc. ne sera pas retournable. Aucun retour possible sur tout produit spécial non gardé en inventaire. Les produits désuets ne seront pas acceptés pour aucune considération. Tous les produits devront être retournés à Bains Océania, port payé avec un formulaire RGA collé sur la boîte ou inclus avec le bordereau d'expédition. Les retours avec des frais de transport « à percevoir » ainsi que les retours non autorisés ne seront pas acceptés.

Il est de la responsabilité de l'expéditeur de s'assurer que le produit soit bien emballé. Bains Océania se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute marchandise reçue dans ses entrepôts. À sa réception, la marchandise est sujette à une inspection. Toute marchandise reçue avec des bris majeurs pourra être refusée et ne sera donc pas créditée. Le tableau suivant indique les frais d'inspection et de retour applicables pour toute marchandise acceptée par Bains Océania n'incluant pas les frais supplémentaires pour des bris ou pour des réparations.

Frais d'inspection et remballage (s'applique à tous les retours)	10%
DÉLAIS D'EXPÉDITION	FRAIS APPLICABLES
0-60	15%
60-120	30%
121+ et toutes commandes spéciales	REFUS DE RETOUR

Note spéciale pour le retour des portes de douche

L'emballage des portes de douche doit être impeccable pour justifier l'émission d'un crédit. Des frais fixes d'inspection et de remise en inventaire de 20% s'appliquent. Si la boîte est endommagée, s'il manque des pièces ou si des pièces sont brisées, aucun crédit ne sera émis.

Si vous avez des questions concernant cette politique, veuillez contacter notre service à la clientèle au 1-877-332-4224.